|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KOZAN KAYMAKAMLIĞI**  **SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| **NO** | **HİZMETİNADI** | 1. **BAŞVURUDAİSTENENBELGELER** | **HİZMETİNTAMAMLANMASÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| 1 | DİĞER  AİLEYARDIMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) )   YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN(Sosyal destek yardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 2 | YAKACAK  YARDIMLARI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır.Uygun bulunan başvurulurda yakacak yardımı teslimi, Vakfımıza yakacak sevkiyatıyaptığı tarihte yapılır | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN(Yakacakyardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 3 | GENELSAĞLIKSİGORTASI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. GelirTespitiBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN(GelirTespitiBaşvurusunun  devamı için yapılanbaşvurularda) |
| 4 | EĞİTİM  YARDIMLARI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. Lisans veyaÖnlisans Öğrencisi İçin Öğrenci Belgesi | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN(Eğitimyardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 5 | AFETDESTEKLERİ  (Deprem,Yangın,Selvb.) | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. | 10 GÜN |
| 6 | KATILIMPAYI  ÖDEMELERİ | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN(Sosyal destek yardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 7 | GIDAYARDIMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN(Gıdayardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 8 | BARINMAYARDIMALAR | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. Barınma ihtiyaçRaporu/Varsa hasar tespit Raporu/KiraKontratı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN(Kirayardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 9 | ENGELLİ  ARAÇ-PROTEZ-CİHAZ  YARDIMLARI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair SağlıkKuruluRaporu | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) |
| 10 | TERÖR  ZARAR  YARDIMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. Terörzararı tespit tutanağı | 10 GÜN |
| 11 | ŞARTLI  EĞİTİM  YARDIMI  (ŞNT) | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. AnneBaba Boşanmış ise VelayetKararı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN(Eğitimyardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 12 | ŞARTLISAĞLIKYARDIMI(ŞNT) | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır. 4. AnneBaba Boşanmış ise VelayetKararı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  20 GÜN(Eğitimyardımınındevamı için yapılanbaşvurularda) |
| 13 | 2022  65 YAŞÜSTÜYAŞLILIKAYLIĞI  ENGELLİAYLIĞI  VE  ENGELLİYAKINIAYLIĞI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.) 4. EngelliRaporun Aslı veya Aslı Gibi Fotokopisi 5. Aylığın İptali İçin Feragat Belgesi 6. Kişi Kısıtlı ise haksahibi Vasilik Belgesi veyaVekaletname. 7. AnneBaba Boşanmış ise VelayetKararı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda) |
| 14 | EŞİ VEFAT EDENKADINLARAYÖNELİKYARDIMPROGRAMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda) |
| 15 | MUHTAÇ ASKER AİLESİ  YARDIMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) )   YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda) |
| 16 | ÖKSÜZ,YETİM VE ASKERÇOCUĞUYARDIMPROGRAMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır). 4.ÖYP sözleşmesi (Sistemden alınır.)   5. Anne  ve baba vefat etmişse, Resmi Vasilik belgesi ya da adrese dayalı nüfus kayıt sisteminde beraber yaşadıklarına dair belge. | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda) |
| 17 | PROJEDESTEKLERİ(GELİRGETİRİCİPROJELER) | 1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Projehazırlama formatı 3. Projebaşvuru formu 4. Başvuruyapan kişinin kimlik fotokopisi 5. Projeyapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika,   referans mektubu vs.) | 30 GÜN |
| 18 | PROJEDESTEKLERİ | 1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Projehazırlama formatı 3. Projebaşvuru formu 4. Not:Proje Destek başvurularınınuygunluğuMütevelliHeyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzereSosyal Yardımlaşma veDayanışmaGenel  Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| 19 | YABANCILARAYÖNELİKSOSYALUYUMYARDIMPROGRAMI | 1. SYDVBaşvuruKayıt Formu (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 2. Sorguİzin Belgesi (İlk defa başvuruyapılıyorsa (Sistemden alınır.) ) 3. YardımBaşvuru Formu (Sistemden alınır.)    Hanede bulunan bireylerin kimlik fotokopileri. | 30 GÜN |
| 20 | KRONİK HASTALIK YARDIMI | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )        2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )        3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)        4. SSPE hastaları için düzenlenmiş sağlık kurulu raporu.        5. Kişi Kısıtlı ise haksahibi Vasilik Belgesi veya Vekaletname. | 30 GÜN |
| 21 | ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ  BİRİKMİŞ ELEKTRİK BORCU DESTEĞİ KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI DESTEĞİ | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)         2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)         3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)         4. 3294 sayılı Kanun kapsamında olmak,         5. 2828 sayılı Kanun kapsamında  engelli evde bakım yardımı almamak,   1. Kronik hastalığına ve cihaz kullanması gerektiğine ilişkin geçerli sağlık raporuna sahip olmak,   7.Kişi Kısıtlı ise hastanın vekili, vasisi veya velisi tarafından hasta adına  başvuru yapılabileceği gibi bu kişilerin bulunmaması durumunda hastanın hanesinde başvuru alınabilir. | 30 GÜN |
| 22 | ÇOKLU DOĞUM YARDIMI | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)        2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)        3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır).        4. Anne - Baba Boşanmış ise Velayet Kararı        5. Fayda sahibi çocukların T.C. vatandaşı olmak,        6. Hanede canlı doğum ile sonuçlanan 0-24 ay yaş aralığında hayatta olan ikiz, üçüz, dördüz ve üstü çocuklarınolması, | 30 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat Yeri** : **İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :** Tuncer ŞAHBAZ **İsim :** Bahattin Alp ARSLANKÖYLÜ

**Unvan :** Vakıf Müdürü **Unvan :** Kozan Kaymakamı

**Adres :** Hükümet Konağı Kozan/ADANA **Adres :** Hükümet Konağı Kozan/ADANA

**Tel. :** 515 82 84 **Tel. :** 515 82 80

**Faks :** 515 58 53 **Faks :** 515 58 53

**e-Posta :** adana.kozan@sydv.org.tr **e-Posta :**